**RIESGO 16: Logs no activados en producción**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Operaciones / Seguridad
* **Categoría:** Monitoreo / Diagnóstico / Calidad
* **Descripción:** Este riesgo se presenta cuando el sistema de logging no está habilitado o configurado correctamente en producción, dificultando la detección y resolución de incidentes, análisis forense y monitoreo de la salud del sistema.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Logs no activados en producción |
| Categoría | Operaciones / Seguridad / Diagnóstico |
| Causas probables | Configuración incorrecta, omisión en despliegue, falta de procesos automatizados. |
| Consecuencias | Dificultad para diagnosticar fallos, retrasos en resolución, aumento en tiempos de downtime. |
| Fuente | Procesos manuales incompletos, falta de checklist y validación post-despliegue. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Alto (afecta diagnóstico y respuesta a incidentes) |
| Nivel de riesgo | Medio-Alto |
| Indicadores de riesgo | Ausencia de logs tras incidentes, reportes de diagnóstico lento. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Implementar configuración automática de logging en despliegues. | DevOps | Scripts, Ansible, Terraform |
| Incluir verificación de logs activos en pipelines CI/CD. | QA / DevOps | Pipelines, pruebas automatizadas |
| Capacitar al equipo en importancia y configuración de logs. | RRHH / QA | Talleres, documentación |
| Establecer checklist obligatorio post-despliegue. | Líder Técnico | Documentos, sistemas de control |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Activar logging manualmente ante detección del problema. | DevOps | Consolas, acceso remoto |
| Comunicar estado a equipos de soporte y desarrollo. | PM / Soporte | Canales internos de comunicación |
| Monitorear manualmente indicadores relevantes. | DevOps | Sistemas de monitoreo, dashboards |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Revisar procesos y actualizar configuración de logging. | DevOps / Líder Técnico | Repositorios, documentación |
| Implementar validaciones automáticas y alertas. | QA / DevOps | Pipelines CI/CD, herramientas de monitoreo |
| Capacitación y mejora continua en prácticas de logging. | RRHH / QA | Talleres, manuales |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrasos en diagnóstico y solución de fallos | Mayor downtime, soporte prolongado, pérdida de clientes | $25,000 MXN |
| Incremento en tiempo de recuperación | Horas extra, multas por incumplimiento de SLA | $15,000 MXN |
| Daño reputacional y afectación en satisfacción | Usuarios insatisfechos, pérdida de confianza | $10,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$50,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Automatización y configuración en despliegues | $4,000 MXN |
| Inclusión en pipelines y checklist | $2,500 MXN |
| Capacitación y documentación | $2,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$8,500 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Activación manual y comunicación | $2,000 MXN |
| Monitoreo manual temporal | $1,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$3,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Revisión y actualización de procesos | $3,000 MXN |
| Implementación de alertas automáticas | $2,500 MXN |
| Capacitación continua | $2,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$7,500 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $8,500 MXN |
| 🚨 Mitigación | $3,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,500 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $50,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$8,500 + $3,500 + $7,500 = **$19,500 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$50,000 – $19,500 = **$30,500 MXN**

**(≈ 156% de retorno sobre inversión en activación y gestión de logs en producción)**